

V/v chuyên hình thức nhận thông báo
tiền điện từ SMS sang các ứng dụng
điện tử (App EVNCPC CSKH, Zalo,
Email)

Kính gửi:

- UBND huyện Kon Rẫy;
- UBND các xã, thị trấn huyện Kon Rẫy;
- Các trưởng thôn/Phó thôn trên địa bàn huyện Kon Rẫy.

Lời đầu tiên, Điện lực Kon Rẫy xin chân thành cảm ơn sự quan tâm, chỉ đạo của UBND huyện, sự phối hợp, hỗ trợ của các Cơ quan, Ban, Ngành, Đoàn thể cũng như các Tổ chức, Cá nhân trên địa bàn huyện đã tạo điều kiện để Điện lực Kon Rẫy đảm bảo cung ứng điện chất lượng, an toàn, góp phần phục vụ ổn định chính trị, phát triển kinh tế, xã hội, đảm bảo an ninh quốc phòng và tiêu dùng dân cư trên địa bàn huyện trong thời gian qua.

Điện lực Kon Rẫy được sự ủy quyền của Công ty Điện lực Kon Tum trực tiếp bán điện đến hơn 7.700 khách hàng sử dụng điện trên địa bàn huyện, trong đó còn hơn 65% khách hàng nhận thông báo tiền điện và các thông tin liên quan qua tin nhắn điện thoại (SMS). Hình thức SMS hạn chế về mặt kỹ thuật, giới hạn về số lượng ký tự nên chưa đáp ứng được nhu cầu gửi/nhận thông tin đến khách hàng sử dụng điện.

Với các ứng dụng điện tử (App EVNCPC CSKH, Zalo OA, Email) thì việc gửi/nhận thông tin, thông báo sẽ chuyển tải đầy đủ các thông tin, giúp khách hàng có thể chủ động theo dõi và kiểm soát hoá đơn tiền điện hàng tháng, nhận thông báo từ Điện lực kịp thời, tra cứu nhanh các dịch vụ về điện.

Nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ khách hàng, cung cấp đầy đủ thông tin đến khách hàng về hình thức và nội dung. Từ ngày **12/06/2023**, Điện lực Kon Rẫy sẽ chuyển hình thức nhận thông báo tiền điện đến khách hàng từ SMS sang các ứng dụng điện tử như: **App EVNCPC CSKH, Zalo, Email** (hướng dẫn sử dụng như phụ lục đính kèm).

Điện lực Kon Rẫy kính báo UBND huyện, thông báo đến UBND các Xã, Thị trấn, quý Cơ quan, Ban, Ngành, Đoàn thể, Ban quản lý các thôn và các Tổ chức/Cá nhân sử dụng điện trên địa bàn huyện, rất mong được sự phối hợp thực hiện cũng như tuyên truyền phổ biến rộng rãi đến người dân được biết để công tác dịch vụ về điện của Điện lực Kon Rẫy đến khách hàng sử dụng điện ngày càng tốt hơn.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- KTPC (b/c);
- Lưu: VT, KDTH.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Cao Viên