

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP EVNCPC CSKH

A. Khách hàng tự đăng ký:

1. Bước 1: vào trang Web cskh.cpc.vn để đăng ký:

The screenshot shows the registration page at cskh.cpc.vn/dang-ky. The page has a blue header with navigation links: "Hỗ trợ trực tuyến 24/7: 1900 1909", "Liên kết nội bộ", "Liên kết khác", "Tiếng Việt", "ĐĂNG KÝ", and "ĐĂNG NHẬP". The EVNCPC logo is on the left, and a menu with "Giới thiệu", "Dịch vụ trực tuyến", "Thanh toán", "Tra cứu", "Tin tức", and "Liên hệ" is on the right. The main content area has two tabs: "Mã khách hàng" (selected) and "Mã số thuế". Below the tabs is the heading "Đăng ký tài khoản" with a link "Tìm thông tin khách hàng?". The form contains five input fields: "Mã khách hàng *" (filled with PC11BB0104116), "Tên đăng nhập *" (filled with PC11BB0104116), "Mật khẩu *" (filled with Abc@123123), "Nhập lại mật khẩu *" (filled with dots), and a "Đăng ký" button. Red arrows connect five numbered steps on the left to these fields: Step 1 to the URL, Step 2 to the "Đăng ký" button, Step 3 to the "Mã khách hàng" and "Tên đăng nhập" fields, Step 4 to the "Mật khẩu" and "Nhập lại mật khẩu" fields, and Step 5 to the "Đăng ký" button. A note at the bottom asks "Quý khách đã có tài khoản? Đăng nhập".

Bước 1: Vào trang Web cskh.cpc.vn

Bước 2: Bấm đăng ký

Bước 3: Nhập thông tin mã khách hàng, tên đăng nhập

Bước 4: Nhập mật khẩu(lưu ý mật khẩu gồm 6 ký tự và đầy đủ như hướng dẫn)

Bước 5: Bấm đăng ký

Mã khách hàng **Mã số thuế**

Đăng ký tài khoản
[Tìm thông tin khách hàng?](#)

Mã khách hàng *
PC11BB0104116

Tên đăng nhập *
PC11BB0104116
Tên đăng nhập hợp lệ chỉ chứa chữ in hoa (A-Z), chữ in thường (a-z) và chữ số (0-9), không bao gồm tiếng Việt có dấu. Ví dụ: User12

Mật khẩu *
Abc@123123

Nhập lại mật khẩu *
.....

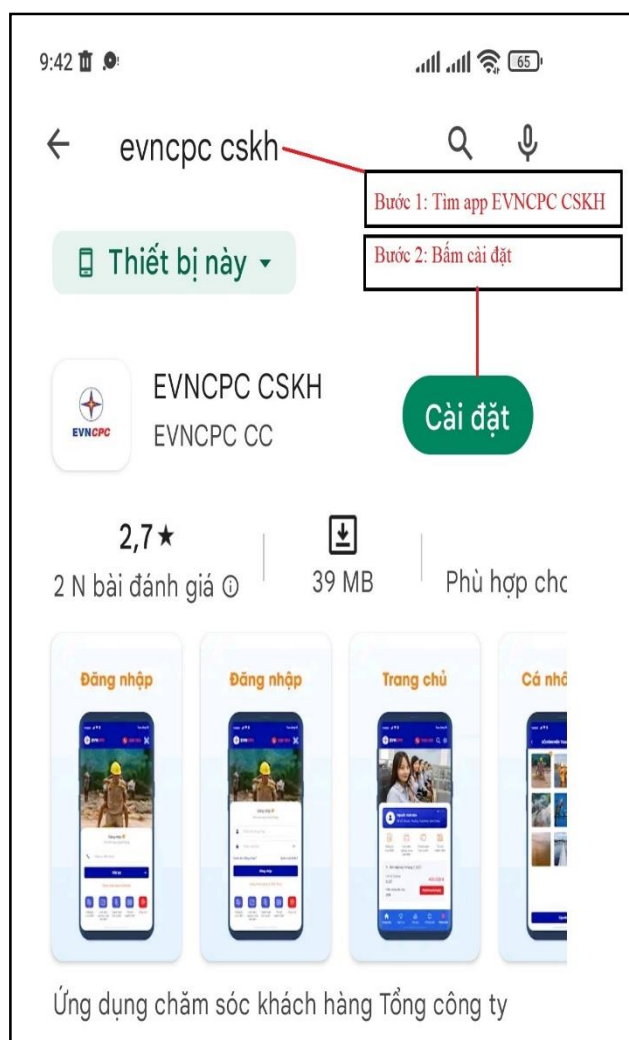
Mật khẩu bao gồm tối thiểu 06 ký tự, có ít nhất một chữ in hoa (A-Z), một chữ in thường (a-z), một chữ số (0-9) và một ký tự đặc biệt.

Đăng ký

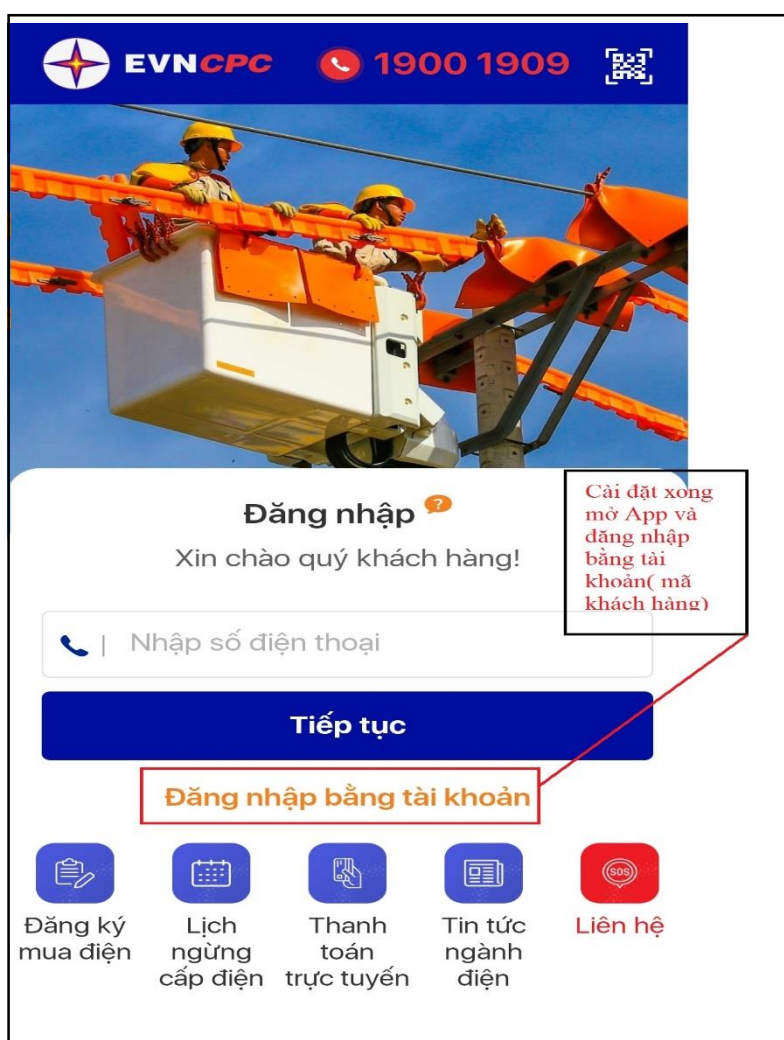
Quý khách đã có tài khoản? [Đăng nhập](#)

2. Bước 2: Sau khi đã đăng ký tài khoản, tiến hành tải app EVNCPC CSKH và đăng nhập sử dụng: vào CH Play (đối với Android) và App Store (đối với IOS)

Hình 1



Hình 2





EVN **CPC**



1900 1909



Đăng nhập [?]

Xin chào quý khách hàng!

Nhập mã khách hàng và
mật khẩu đã đăng ký



PC11BB0152616



.....



[Quên tên đăng nhập?](#)

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Đăng nhập bằng số điện thoại



Đăng ký



Lịch



Thanh



Tin tức



Liên hệ

3. Bước 3: Sau khi đăng nhập thành công App sẽ hiện các thông tin như sau:

**EVN**CPC

 **1900 1909**  


QUÉT MỌI QR
Lái Vespa VỀ NHÀ



**Điện lực Kon Rẫy-Công ty Điện
Lực Kon Tum**
184 Trần Hưng Đạo, P. Thắng Lợi, TP
Kon Tum, tỉnh Kon Tum, VN


Tiện ích Đăng ký mua Xử lý Lịch Thanh
điện ký mua báo mất ngừng toán
điện điện cấp điện trực
tuyến

⚡ Tiền điện Kỳ 1 tháng 5, 2023
Chỉ số cuối kỳ
47.635 **5.458.957 đ**

1. Tên Khách hàng

2. Các dịch vụ liên
quan

3. Thông báo chỉ số
và tiền điện

**EVN CPC****1900 1909**

⚡ Tiền điện Kỳ 1 tháng 5, 2023

Chỉ số cuối kỳ

47.635**5.458.957 đ**

Điện năng tiêu thụ

Đã thanh toán**1.848**

Chỉ số và sản
lượng điện theo
ngày và đến
hiện tại

⚡ Tính đến 06h27 - 10/06/2023

Chỉ số công tơ

49.424,61

Điện năng tiêu thụ

1.789,61[Xem chi tiết](#)

Cảnh báo sản
lượng điện bất
thường trong
ngày, tháng

⚡ Cảnh báo điện năng tiêu thụ

Hôm nay: **12.42**Tháng này: **1789.61**Hôm qua: **38.97**Tháng trước: **1848**

Ngưỡng

44.82

Ngưỡng

2125.2

Trang chủ



Dịch vụ



Tra cứu



Thông báo



Liên hệ

B. Khách hàng đã đăng ký tài khoản nhưng quên mật khẩu hoặc không đăng ký được APP EVNCPC CSKH

Bước 1: Tải app EVNCPC CSKH về điện thoại

Bước 2: Liên hệ nhân viên Điện lực Kon Rẫy để được hướng dẫn và cung cấp lại mật khẩu.

Số Điện thoại liên hệ: Tổng đài CSKH: **1900.1909**

Hoặc Số điện thoại: **0966.270.880** (A Mỹ -Phòng KD-TH Điện lực Kon Rẫy).